SC36-INTV-ACASEP-01626-2025
Al contestar por favor cite este número de consecutivo

Bogotá, 2 de diciembre de 2025

Señor
Hector Gabriel Zapata Montes
Representante Legal
Harrison Marroquín Álvarez
Director de proyecto
ACASEP
Bogotá D.C.

REFERENCIA:	Contrato CO1.PCCNTR.8288853. Interventoría técnica, jurídica, administrativa, financiera y contable a los convenios suscritos en el marco de las funciones de la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo.
ASUNTO:	Informe de visita N°17 Acción de formación MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ENTORNOS DE SEGURIDAD Convenio No.: CO1.PCCNTR.8354891 de 2025 Conviniente: ACASEP - ASOCIACION COLOMBIANA DE ACADEMIAS DE SEGURIDAD PRIVADA ACASEP Modalidad: VIRTUAL Visitas en campo. Soporte de cumplimiento de la obligación Especifica interventoría N.2.8.2.26
ÁREA	Dirección de Proyecto Seguimiento

Conviniente:	ACASEP - ASOCIACION COLOMBIANA DE ACADEMIAS DE SEGURIDAD PRIVADA ACASEP
NIT:	830.074.091
No. de convenio:	CO1.PCCNTR.8354891
Nombre de la acción	MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ENTORNOS DE SEGURIDAD
Modalidad:	VIRTUAL ASINCRÓNICA
Grupo:	15
Unidad Temática:	UT5 - HABILIDAD TRANSVERSAL: RESILIENCIA PARA LA GESTIÓN DE CONFLICTOS
Tipo de evento formativo:	CURSO
Metodología:	TEÓRICO - PRÁCTICA
Lugar de ejecución:	QUINDIO
Herramienta Empleada:	AESS LTDA
Link	https://acasep2.q10.com
Usuario	SENA
Contraseña	SENA2025
Material de Formación:	Cartilla digital
Fecha de la visita:	28/11/2025
Interventor académico:	Edna Rocio Zamudio Castillo
Interventor Líder:	LUCIA CARRILLO

La firma Interventora SCAIPROYEKTA SAS BIC, en cumplimiento del objeto del contrato de interventoría No. CO1.PCCNTR. 8288853 de 2025, el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria DSNFT-0001-FCE-2025, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y ACASEP - ASOCIACION COLOMBIANA DE ACADEMIAS DE SEGURIDAD PRIVADA ACASEP, se permite presentar el informe de la visita a las acciones de formación realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

Nombre: Edisson Javier Arango Hernandez
Identificación: Cc - Cedula De Ciudadanía 93392775

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Realizar seguimiento y control a las acciones de formación derivadas de los convenios especiales de cooperación suscritos por el SENA y ACASEP - ASOCIACION COLOMBIANA DE ACADEMIAS DE SEGURIDAD PRIVADA ACASEP

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

- Constatar que la ejecución de la acción formativa cumple con lo planeado, incluyendo el uso de metodologías, materiales aprobados y recursos físicos o digitales empleados.

- Revisar y validar la cantidad de beneficiarios participantes por grupo, asegurando correspondencia con lo reportado en el formato y evidencias documentales.

A continuación, se presentan los resultados de la visita a las acciones de formación.

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1 Detalles de la acción de Formación

La acción de formación desarrollada es MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ENTORNOS DE SEGURIDAD

La acción de formación se desarrolla bajo la modalidad VIRTUAL, lo que implica que la formación se desarrolla en plataforma virtual. . La metodología empleada fue TEÓRICO - PRÁCTICA combinando la explicación conceptual con la aplicación práctica, de manera que se equilibraron los contenidos con la participación de los asistentes. Finalmente, el tipo de evento correspondió a un CURSO, estructurado en unidades temáticas con un enfoque teórico-práctico que facilitó la adquisición y aplicación de conocimientos

La información presentada estuvo alineada con la unidad temática programada y aprobada, garantizando la pertinencia académica del evento.

Durante la sesión se generaron espacios adecuados de participación y resolución de dudas, favoreciendo la interacción de los beneficiarios.

3.2 Beneficiarios

El número de asistentes fué mayor que lo aprobado en el cronograma, lo que garantiza el cumplimiento de la meta establecida y la correcta ejecución de la actividad formativa. Se registró la asistencia de 54 beneficiarios frente a los 50 programados.

3.3 Capacitador

- Se verificó que el capacitador corresponde al aprobado por la interventoría cumpliendo con lo establecido.

3.4 Centro de atención al usuario [CAU]

La plataforma dispone de un Centro de Atención al Usuario (CAU) encargado de ofrecer soporte técnico permanente a los participantes. Este centro facilita la solución de inconvenientes relacionados con el acceso, la navegación y el funcionamiento general del entorno virtual. en la resolución de problemas reales.

El Centro de Atención al Usuario no responde de manera ágil y eficiente las solicitudes presentadas por los participantes, ni garantiza una atención oportuna.

4. VALIDACIÓN DE ASPECTOS VERIFICADOS Y APROBADOS

4.1 Gratuidad de la formación

En el desarrollo de la actividad se evidenció de manera clara y explícita el mensaje de gratuidad de la formación.

4.2 Uso de la imagen institucional del SENA

No se utilizaron las piezas gráficas ni la imagen institucional del SENA de acuerdo con las directrices establecidas.

4.3 Material de Formación

De acuerdo con el proyecto aprobado el material es el siguiente: CARTILLA DIGITAL

El material de formación entregado en este evento formativo coincide con el aprobado y corresponde a cartilla digital. Su pertinencia radica en que permite profundizar en los contenidos expuestos dentro de las temáticas abordadas, facilitando así el desarrollo de la acción de formación.

Este material se encuentra metodológicamente estructurado y cuidadosamente seleccionado para dar soporte a los temas tratados en el

4.4 Acceso a la plataforma

La plataforma cuenta con un limitante de tiempo de máximo ocho (8) días para terminar cada uno de los módulos y se puede acceder al momento de la revisión

5. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

5.1 Sesiones asincrónicas

Las sesiones asincrónicas se desarrollan a través de la plataforma virtual dispuesta por el operador, permitiendo que los participantes accedan a los contenidos formativos en el horario que mejor se ajuste a su disponibilidad. Este formato favorece la autonomía del aprendizaje y garantiza el acceso continuo a los materiales pedagógicos, recursos audiovisuales y actividades evaluativas.

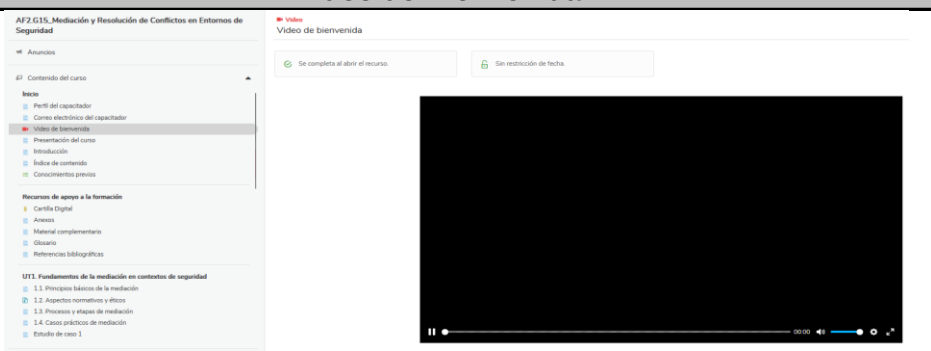
5.2 Enfoque de la acción de formación

Acción de formación dirigida a trabajadores de todos los niveles ocupacionales que requieren actualizar y adquirir conocimientos, habilidades, aptitudes, técnicas y/o prácticas, necesarias. para resolver con autonomía, temas relacionados con la planificación y ejecución del trabajo actual o del cargo en el que buscan desempeñarse.

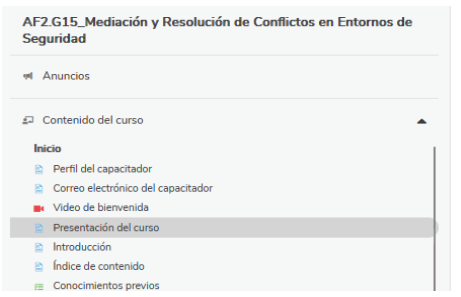
6. REGISTRO VISUAL

A continuación se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

Video de Bienvenida



Gratuidad de la acción de formación



Tipo de evento:

Curso Virtual

Nombre del evento de formación:

Mediación y Resolución de Conflictos en Entornos de Seguridad

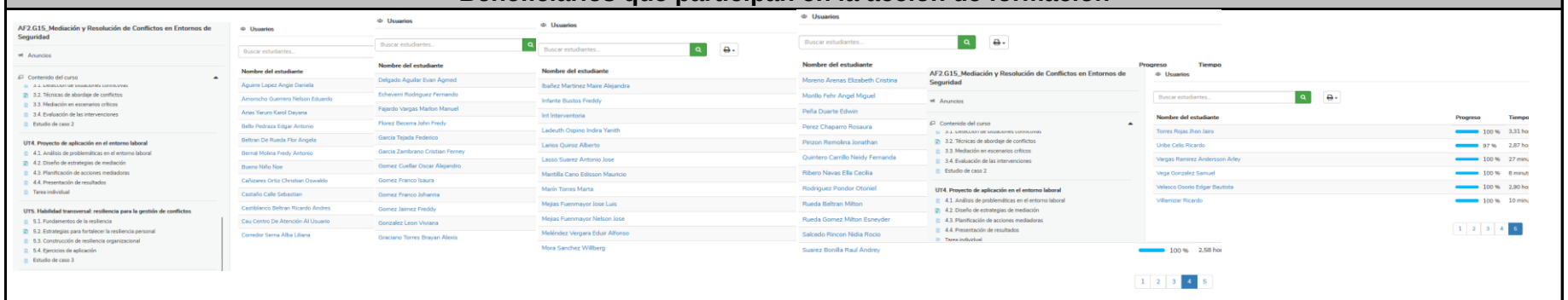
Duración:

40 horas (100% asincrónicas en plataforma digital), ejecutado del 10 de noviembre al 28 de noviembre de 2025.

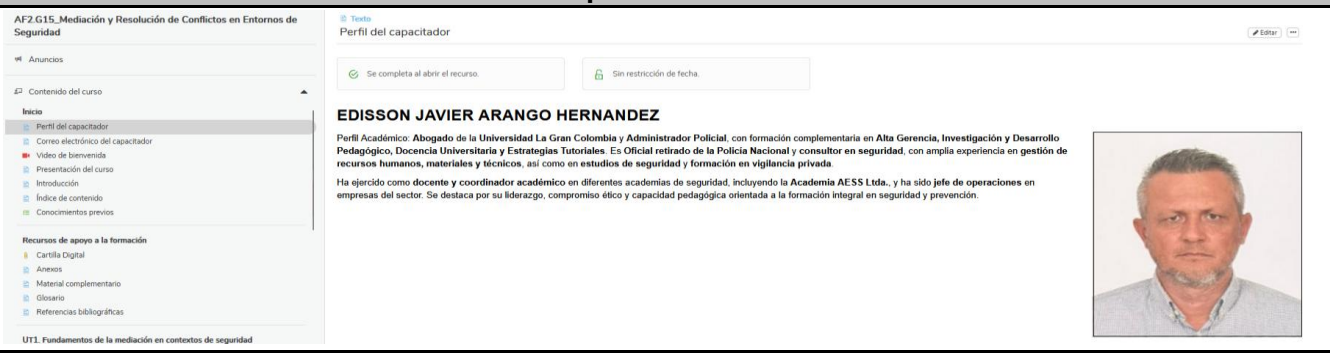
Bienvenidos al curso virtual **Mediación y Resolución de Conflictos en Entornos de Seguridad**. Este programa de formación se desarrolla en el marco del **Convenio No CO1.PCCNTR.8354891 de 2025**, suscrito entre el **Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)** y la **Asociación Colombiana de Academias de Seguridad Privada (ACASEP)**, como parte de la **Convocatoria DG-0001 de 2025**.
Esta alianza busca fortalecer las competencias humanas y técnicas de los trabajadores del sector seguridad, promoviendo la construcción de paz, la mediación efectiva y la gestión asertiva de conflictos en entornos laborales.

Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG-0001 de 2025 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios, gracias a los esfuerzos conjuntos del SENA y ACASEP por ofrecer capacitación accesible, práctica y orientada al mejoramiento continuo del talento humano del sector.

Beneficiarios que participan en la acción de formación



Capacitador

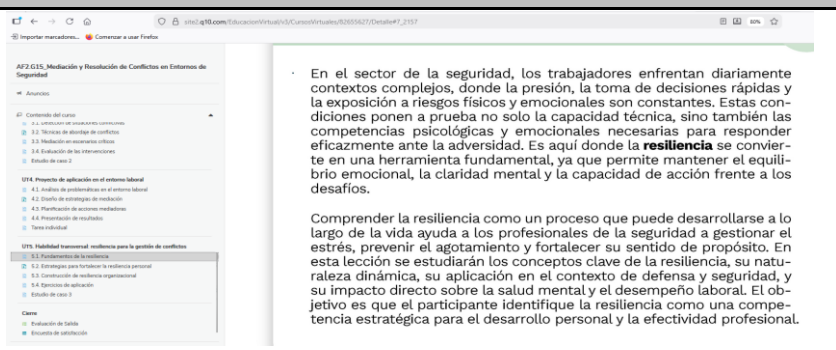


EDISSON JAVIER ARANGO HERNANDEZ

Perfil Académico: **Abogado** de la **Universidad La Gran Colombia** y **Administrador Policial**, con formación complementaria en **Alta Gerencia, Investigación y Desarrollo Pedagógico, Docencia Universitaria y Estrategias Tutoriales**. Es **Oficial retirado de la Policía Nacional** y **consultor en seguridad**, con amplia experiencia en **gestión de recursos humanos, materiales y técnicos**, así como en **estudios de seguridad** y **formación en vigilancia privada**.

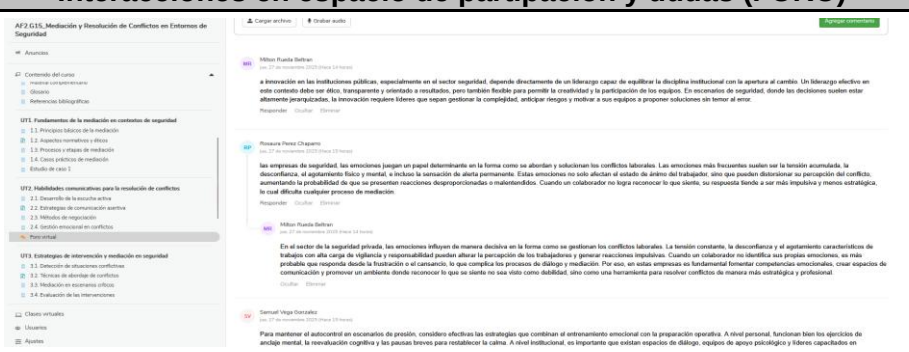
Ha ejercido como **docente y coordinador académico** en diferentes academias de seguridad, incluyendo la **Academia AESS Ltda.**, y ha sido **jefe de operaciones** en empresas del sector. Se destaca por su liderazgo, compromiso ético y capacidad pedagógica orientada a la formación integral en seguridad y prevención.

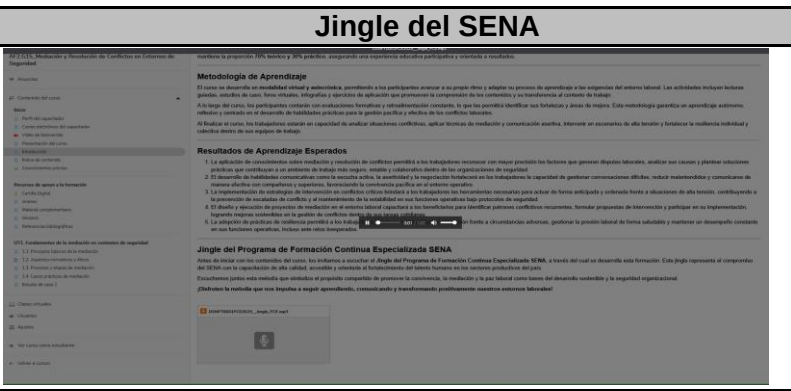
Unidad temática desarrollada en la sesión



En el sector de la seguridad, los trabajadores enfrentan diariamente contextos complejos, donde la presión, la toma de decisiones rápidas y la exposición a riesgos físicos y emocionales son constantes. Estas condiciones ponen a prueba no solo la capacidad técnica, sino también las competencias psicológicas y emocionales necesarias para responder eficazmente ante la adversidad. Es aquí donde la **resiliencia** se convierte en una herramienta fundamental, ya que permite mantener el equilibrio emocional, la claridad mental y la capacidad de acción frente a los desafíos.

Comprender la resiliencia como un proceso que puede desarrollarse a lo largo de la vida ayuda a los profesionales de la seguridad a gestionar el estrés, prevenir el agotamiento y fortalecer su sentido de propósito. En esta lección se estudiarán los conceptos clave de la resiliencia, su naturaleza dinámica, su aplicación en el contexto de defensa y seguridad, y su impacto directo sobre la salud mental y el desempeño laboral. El objetivo es que el participante identifique la resiliencia como una competencia estratégica para el desarrollo personal y la efectividad profesional.

Interacciones en espacio de partipación y dudas (FORO)


Jingle del SENA


7. CONCEPTO ACADÉMICO

La acción de formación desarrollada bajo la modalidad VIRTUAL evidenció coherencia académica y metodológica con lo aprobado en el proyecto. La metodología aplicada, de carácter TEÓRICO - PRÁCTICA, permitió equilibrar la exposición conceptual de contenidos con ejercicios prácticos y espacios de participación activa de los beneficiarios, favoreciendo así la apropiación y aplicación de los conocimientos.

El evento, estructurado como un(a) CURSO por unidades temáticas, garantizó la pertinencia de los contenidos, los cuales se mantuvieron alineados con la unidad temática programada y aprobada, contribuyendo al logro de los objetivos de aprendizaje.

8. HALLAZGOS

Durante la visita de interventoría se identificaron los siguientes hallazgos relevantes: No se utilizaron las piezas gráficas ni la imagen institucional del SENA, incumpliendo las directrices establecidas en la Guía de Ejecución del Programa de Formación Continua Especializada y las solicitudes de soporte no reciben respuesta oportuna, lo que afecta la experiencia formativa y el acceso adecuado a los contenidos.

9. RECOMENDACIONES

Se recomienda al Conviniente adoptar las acciones necesarias para garantizar el cumplimiento de las directrices del Programa de Formación Continua Especializada. En particular: Implementar la imagen institucional del SENA en la plataforma, materiales digitales y recursos visibles para los beneficiarios. Establecer un Centro de Atención al Usuario (CAU) operativo, con tiempos de respuesta definidos y mecanismos de soporte accesibles para resolver inquietudes técnicas de manera oportuna.

10. CONCLUSIONES

La acción de formación desarrollada bajo modalidad virtual asincrónica presenta coherencia académica con la unidad temática programada y cumple con los objetivos formativos previstos, ofreciendo contenido pertinente y articulado con la metodología del curso. El capacitador corresponde al aprobado y los materiales utilizados son consistentes con el proyecto validado. Sin embargo, se identificaron aspectos críticos que requieren ajuste: el no uso de la imagen institucional del SENA y la falta de notificación previa del número real de participantes. Estos elementos constituyen desviaciones frente a los lineamientos normativos y técnicos, y deben ser subsanados con el fin de asegurar la calidad y el cumplimiento integral del proceso formativo.

11. SOLICITUD DE ALCANCE

Se solicita al Conviniente que, en un plazo máximo de dos (2) días hábiles, implemente y remita evidencias sobre: La actualización de la plataforma con la imagen institucional del SENA, conforme a las directrices del Programa y el funcionamiento adecuado del CAU, garantizando atención oportuna y soporte efectivo a los beneficiarios y La actualización de la plataforma con la imagen institucional del SENA, conforme a las directrices del Programa.

ANEXO. Formato de visita virtual

Omar Raúl Martínez Guerra
Director Interventoría
Proyecto Interventoría SENA

Lucia Carrillo
Interventor Líder
Proyecto Interventoría SENA